Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 20/03/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 20/03/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
SE DESARROLLARÁ Y APLICARÁ HERRAMIENTA PARA ESTUDIO DEL MERCADO, DONDE SE ANALIZARÁ LA COMPETENCIA CON LA FINALIDAD DE DEFINIR VENTAJAS QUE PERMITAN AL CENTRO ORTOPÉDICO SER MÁS COMPETITIVO EN LA REGIÓN

Avance:
EL DIA 20 DE ABRIL A PARTIR DE LAS 3:00 DE LA TARDE, SE REALIZA ASESORIA DE INICIO AL PLAN DE ACCIÓN A LA EMPRESA EN FORTALECIMIENTO CENTRO ORTIPÉDICO DE LA GUAJIRA.

SE SOCIALIZA CON LA EMPRESARIA LA IMPORTANCIA DE REALIZAR UN ESTUDIO DE MERCADO ENFOCÁNDONOS EN LA COMPETENCIA, SE DEFINE LA IMPORTANCIA Y METODOLOGÍA PARA ESTUDIAR LA COMPETENCIA TENIENDO EN CUENTA SUS VENTAJAS Y DESVENTAJAS.

EN SNA JUAN SÓLO HAY UN CENTRO ORTOPEDICO, Y ES ESTE, SIN EMBARGO LA COMPETENCIA ESTÁ DIRECTAMENTE CON LAS DROGUERIAS, Y ALGUNOS CLIENTES QUE PREFIEREN ADQUIRIR LOS PRODUCTOS EN LA CIUDAD DE VALLEDUPAR.

REALIZANDO LA REVISIÓN DE TODOS ESTOS FACTORES SE DECIDE ENFOCARSE EN LA COMUNICACIÓN POR REDES DE LOS PRODUCTOS Y ESPECIALMENTE EL TEMA DE CALIDAD.

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 24/04/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 18/06/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
REALIZAR CAPACITACIÓN A TODO EL PERSONAL SOBRE HABILIDADES BLANDAS, TRABAJO EN EQUIPO, COMUNICACIÓN ASERTIVA Y TOMA DE DECISIONES.

Avance:
EL DIA 18 DE JUNIO SE REALIZA CURSO DE SERVICIO AL CLIENTE A TODO EL PERSONAL DEL CENTRO ORTOPÉDICO LA GUAJIRA, CON EL APOYO DEL INSTRUCTOR ALVARO FIGUEROA.

SE DECIDE CAMBIAR LA TEMÁTICA DE LOS CONCERTADO EN LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN PARA ESTA ÁREA DE GESTIÓN YA QUE LA ADMINISTRADORA, ALDA MARULANDA PROPUSO EL TEMA DE SERVICIO AL CLIENTE COMO PRIORIDAD PARA SUS ACTIVIDADES DIARIAS Y CRECER EN VENTAS.

LA JORNADA DEL DIA 18, SE LLEVÓ A CABO DE 3 A 6 DE LA TARDE.

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: 20/05/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 31/05/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
REALIZAR CAPACITACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, DEFINIENDO LOS RIESGOS LABORALES QUE SE PUEDEN PRENDENTAR DENTRO DE LAS INSTALACIONES DURANTE EL PROCESO OPERATIVO.

Avance:
EL 31 DE MAYO DEL 2024 SE REALIZA CHARLA DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO A LA RECEPCIONISTA Y ADMINISTRADORA DEL CENTRO ORTOPÉDICO.

LA CHARLA SE LLEVÓ A CABO EN LA INSTALACIONES DEL LOCAL DONDE FUNCIONA LA TIENDA DE ACCESORIOS Y EL CONSULTORIO ORTOPÉDICO.

LA JORNADA SE REALIZÓ EN 2 HORAS DONDE DE MANERA PRÁCTICA SE ABORDARON LOS TEMAS DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
NO SE PROGRAMA ACTIVIDAD EN ESTA ÁREA DE GESTIÓN

Avance:
NA

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
NO SE PROGRAMA ACTIVIDAD EN ESTA ÁREA DE GESTIÓN

Avance:
NA

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: 17/06/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 29/07/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
REALIZAR CAPACITACIÓN EN GESTIÓN CONTABLE.

Avance:
EL DIA 29 DE JULIO DE 10 A 12 DEL MEDIO DÍA SE REALIZA VISITA DE ACOMPAÑAMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN DE LA EMPRESA EN FORTALECIMIENTO CENTRO ORTOPÉDICO DE LA GUAJIRA.

RECIBE LA VISITA, LA SRA. ALDA MARULANDA QUIÉN RECIBE LA CHARLA Y SE ORGANIZA UN EXCEL BÁSICO PARA MANEJAR LOS FLUJOS DE INGRESOS Y EGRESOS EN LA TIENDA.

SE REALIZA INVENTARIO INICIAL DE LOS PRODUCTOS QUE SE VENDEN YA QUE NO HABÍA CONTROL, POR PÉRDIDA DE LA INFORMACIÓN, SE SOCIALIZA CON LA EMPRESARIA LA IMPORTANCIA DE REALIZAR SEGUIMIENTOS EN INVENTARIOS DE MANERA QUINCENAL, SE SOCIALIZAN LOS CONCEPTOS BÁSICOS EN ASPECTOS FINANCIEROS Y CONTABLES.

7 Gestión Logística

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
NO SE PROGRAMA ACTIVIDAD EN ESTA ÁREA DE GESTIÓN

Avance:
NA

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: 22/07/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 11/09/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
REALIZAR CAPACITACIÓN EN MARKETING DIGITAL, MANEJO DE REDES SOCIALES, CON LA FINALIDAD DE FORTALECER EL ÁRA DE PUBLICIDAD VIRTUAL

Avance:
EL 11 DE SEPTIEMBRE A PARTIR DE LAS 10 DE LA MAÑANA SE REALIZA VISITA DE ACOMPAÑAMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN DE LA EMPRESA CENTRO ORTOPÉDICO DE LA GUAJIRA.

LA VISITA FUE ATENDID POR LA ADMINISTRADORA ALDA MARULANDA.

LA ACTIVIDAD A DESARROLLAR FUE UNA SOCIALIZACIÓN SOBRE MARKETING DIGITAL Y MANEJO DE REDES SOCIALES, LA FINALIDAD ES AYUDAR A LA EMPRESA A BUSCAR ALTERNATIVAS DE MERCADO UTILIZADO SUS PÁGINAS, CON LAS PUBLICACIÓN DE VÍDEOS CORTOS MOSTRANDO LOS USOS DE LOS PRODUCTOS QUE OFRECEN EN EL CENTRO ORTOPÉDICO.

SE REVISÓ LA POSIBILIDAD DE OTROS SERVICIOS QUE PERMITAN GENERAR MÁS INGRESOS Y SOSTENER LA EMPRESA EN EL TIEMPO.

SE APROVECHÓ LA VISITA PARA PROGRAMAR EL CURSO DE SERVICIO AL CLIENTE PARA LA NUEVA RECEPCIONISTA, YA QUE NO SE ENCONTRABA LABORANDO EN LA EMPRESA EN EL MES DE JUNIO DONDE SE DICTÓ EL CURSO EXCLUSIVO PARA LA EMPRESA.

SE CIERRA ASESORIA SIENDO LAS 12 DEL MEDIO DÍA.

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: 21/08/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 21/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
ELABORAR E IMPLEMENTAR MANUAL DE GESTIÓN AMBIENTAL DE LA EMPRESA CENTRO ORTOPEDICO DE LA GUAJIRA

Avance:
SE REALIZÓ VISITA DE ACOMPAÑAMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN DE LA EMPRESA CENTRO ORTOPÉDICO DE LA GUAJIRA EL DÍA JUEVES 21 DE NOVIEMBRE A PARTIR DE LAS 10 AM.

PARA ESTA VISITA SE EMPEZÓ A REVISAR TODA LA INFORMACIÓN Y LOS PROCESOS QUE VIENE REALIZANDO LA EMPRESA EN CUANTO AL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS, CON LA FINALIDAD DE EMPEZAR A ELABORAR EL MANUAL DE GESTIÓN AMBIENTAL.

SE REALIZÓ UNA PEQUEÑA CHARLA SOBRE LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL Y LOS PROCESOS QUE HOY DÍA VAN ENCAMINADOS A LA IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS LIMPIOS.

LA EMPRESA ACTUALMENTE TIENE CONTROL SOBRE LOS RESIDUOS QUE GENERA, PERO NO SE ESTÁN DISPONIENDO DE MANERA ADECUADA, POR LO TANTO EL PROGRAMA LES AYUDARÁ A IMPLEMENTAR MEJORAR EN LOS PROCESOS AMIGABLES CON EL MEDIO AMBIENTE.

SE FINALIZA ASESORÍA SIENDO LAS 12 DEL MEDIO DÍA.

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
NO SE PROGRAMA ACTIVIDAD EN ESTA ÁREA DE GESTIÓN

Avance:
NA

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
NO SE PROGRAMA ACTIVIDAD EN ESTA ÁREA DE GESTIÓN

Avance:
NA

12 Índice de productividad

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
NO SE PROGRAMA ACTIVIDAD EN ESTA ÁREA DE GESTIÓN

Avance:
NA

13 Otro

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
Otro seguimiento a indicadores propuestos

Avance:

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: LA EMPRESA CENTRO ORTOPEDICO DE LA GUAJIRA, ACTUALMENTE SE ESTÁ CONSOLIDANDO EN EL MERCADO DE SAN JUAN COMO UNO DE LOS ESTABLECIMIENTOS DONDE PUEDEN ENCONTRAR TODA CLASE DE PRODUCTOS ORTOPÉDICOS SIN TENER QUE TRASLADARSE A OTRAS CIUDADES. TODOS LOS PROCESOS SE HAN FORTALECIDO DURANTE NUESTRO ACOMPAÑAMIENTO, A LA EMPRESA SE LE HABRINDADO CURSO DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, ASESORIA EN LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL, CHARLA DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO, ASESORIAS EN GESTIÓN CONTABLE Y MARKETING DIGITAL. SE CIERRA SATISFACTORIAMENTE EL ACOMPAÑAMIENTO, CUMPLIENDO CON LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS.

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: